

FOAs A-kasse søger ny kollega til Region Midtjylland

Frist:
14-02-2025

Ønsker du at hjælpe menneske videre i livet, og arbejde et sted hvor vi hver dag gør os umage for at give medlemmerne service af høj kvalitet? Trives du på en arbejdsplads, hvor vi hjælper hinanden og hvor fagligheden er høj, og har du viden inden for lov om aktiv beskæftigelsesindsats? Så kan dette være dit næste job.

FOAs A-kasse er en hybrid arbejdsplads med mulighed for op til to hjemmearbejdsdage om ugen, og hvor balancen mellem arbejde og privatliv prioriteres, med et godt kollegaskab, nærværende ledelse og gode udviklingsmuligheder.

Du vil indgå i et team af vejledere, hvor I bl.a. afholder målrettede lovpligtige jobsamtaler i henhold til lov om aktiv beskæftigelsesindsats med medlemmerne fysisk og online, giver karrierevejledning af medlemmer om job og uddannelse og vejleder medlemmer i opsigelsesperioden i henhold til FOAs A-kasses servicetilbud.

FOAs A-kasse Region Midtjylland søger ny kollega

I FOAs A-kasse er vi stolte af at hjælpe og gøre en positiv forskel for vores medlemmer. Vi arbejder med mennesker, og vores ambition er altid at være en nærværende og professionel samarbejdsrelation for medlemmerne i mange af livets faser.

Vi er organiseret i 5 regioner og ét hovedkontor, og har dermed de optimale betingelser og forudsætninger for at levere den ypperste service og kvalitet, og de bedste løsninger for det enkelte medlem.

Vi er en hybrid arbejdsplads med mulighed for to hjemmearbejdsdage om ugen, med meningsfulde opgaver og et arbejdsliv i balance.

Citat fra chef vedr. organisationen og værdier: "Vi er stolte af, at vi har en arbejdsplads hvor professionalisme, trivsel og social kapital er i højsædet."

Om jobbet

Vi søger 1 kollega til Region Midtjylland med regionskontor i Viborg, adresse Grønnegade 13, 8800 Viborg. Stillingen er på fuldtid med tiltrædelse pr. 1. april 2025.

Du bliver en del af et arbejdsmarkedspolitisk team med i alt 12 kolleger. Opgaverne er alsidige, men er primært vejledning af medlemmerne i det lovpligtige kontaktforløb, som består af samtaler med medlemmerne med henblik på beskæftigelse eller uddannelse.

Det vil være en fordel hvis du også har en generel viden om arbejdsløshedsforsikringsloven, da du også vil indgå i telefonvagtordningen på tværs af regionens teams.

Om dine opgaver

- Afholde målrettede lovpligtige jobsamtaler i henhold til lov om aktiv beskæftigelsesindsats med medlemmerne fysisk og online
 - Karrierevejledning af medlemmer om job og uddannelse, samt vejledning af medlemmer i opsigelsesperioden i henhold til FOAs A-kasses servicetilbud
 - Sparring i forhold til Jobplan, Joblog CV på Jobnet
 - Motivere, guide og inspirere til medlemmernes jobsøgning i henhold til FOAs A-kasses servicetilbud
 - Administrative opgaver bl.a. i form af dokumentation m.v. i forbindelse med jobsamtalerne
 - Jobformidling – lave konkrete match mellem ledige medlemmer og arbejdsgiver
 - Deltage i eksterne møder og samarbejde med Jobcentre og A-kasser
 - Deltage i skolebesøg og her vejlede kommende medlemmer om fordelene ved medlemskab af FOAs A-kasse
 - vejlede medlemmerne telefonisk, og indgå i regionens medlemsbetjening på telefon
- Vores ambition er, at vores medlemmer får en positiv oplevelse og bliver mødt professionelt, hver gang de er i kontakt med os. Medlemmerne skal føle at de får en kompetent vejledning, hvor vores faglighed og faglige indsigt gør en positiv forskel

Om dig

- Du har viden og indsigt i lov om aktiv beskæftigelsesindsats og kan dermed vejlede medlemmerne ud på arbejdsmarkedet eller i uddannelse. Din viden og indsigt har du evt. fra lignende eller relaterede job
- Du anvender motiverende og coachende samtaleteknikker i samtalerne med medlemmerne
- Du er nysgerrig i forhold til medlemmernes behov, udviser empati og handler derefter
- Du kan håndtere og strukturere en større sagsportefølje og navigere imellem flere IT-systemer samtidig
- Du har styr på de grundlæggende sagsbehandlingsregler, og sætter en ære i at efterleve dem
- Du kommunikerer godt både skriftlig og mundtlig, og kan formidle lovstof på en forståelig måde
- Du arbejder samvittighedsfuldt, fleksibelt og ansvarsbevidst - både når du arbejder selvstændigt og sammen med andre
- Andre vil sige, at du er en god kollega og bidrager til et godt arbejdsmiljø
- Du har interesse for A-kassens fremtidige virke og samfundsmæssige betydning, og kendskab til samfundet og fagbevægelsens historie og virke

Det kan være en fordel hvis du bor i den midt-vestlige del af regionen, da du ca. én gang om ugen vil have samtaler med medlemmer på FOAs fagforeningskontorer i Herning, Holstebro eller på regionskontoret i Viborg.

Vi tilbyder dig

Kontaktperson:
Barbara Egeblad

Jobkategori:
Sagsbehandler

Region:
Midtjylland

Et spændende job i en organisation hvor vi gør os umage som fagprofessionel overfor medlemmerne og som kollega. Vi er en arbejdsplads hvor trivsel og arbejdsmiljø er i højsædet, og hvor der skal være en fornuftig balance mellem arbejde og privatliv, med:

- En hybrid arbejdsplads, med mulighed for op til to hjemmearbejdsdage om ugen
- 29 engagerede og dygtige kolleger, organiseret i 3 teams indenfor medlemskab, forsikring og vejledning
- Massageordning, kaffe/the og brød
- Et godt læringsmiljø med mulighed for den nødvendige introduktion og oplæring, samt løbende kompetenceudvikling
- 7 ugers ferie efter ét års ansættelse.

Ansættelsesstedet er Region Midtjylland på adressen Grønnegade 13, 8800 Viborg.

Vi har en arbejdsuge på 36½ time inkl. frokost, omsorgsdage, 15,50 % arbejdsgiverbetalt pensionsordning, fritvalgsordning på 3,65 % og ferietillæg på 3 %.

Løn- og ansættelsesvilkår iht. intern HK-overenskomst med en månedlig startløn på løntrin 32 (Forhandlingsfællesskabets forlig). Der er mulighed for forhandling af tillæg efter principperne for Ny Løn.

Information og ansøgning

Lyder det interessant, så hører vi gerne fra dig.

Ansøgningsfristen er den 14. februar 2025 kl. 12. Vi forventer at holde ansættelsessamtaler den 20. februar 2025. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte regionschef Barbara Egeblad på tlf. 20125912, eller fuldmægtig Bettina Bisgaard Nielsen på tlf. 46972076, hvor du også kan rekvirere gældende kompetencekravsprofil.