

Forretningskonsulent til digitalisering med mening i FOA IT

Frist:
07-08-2026

Kontaktperson:
Mette Damm Sørensen

FOA søger en engageret forretningskonsulent, der vil være med til at drive den digitale udvikling af forbundet og a-kassen og levere løsninger, der gør en forskel for medlemmerne.

IT og digitalisering er en væsentlig brik i FOAs ambition om at sikre de bedste vilkår for vores medlemmer både i forhold til at understøtte god service og sikre de rette ydelser.

Som IT-forretningskonsulent fungerer du som brobygger mellem forretning og IT og spiller en nøglerolle i at omsætte forretningsbehov og lovkrav til IT-løsninger. Dine konkrete opgaver vil blandt andet være at planlægge, koordinere og gennemføre analyseaktiviteter, foretage brugerundersøgelser, formulere kravspecifikationer, udarbejde løsningsdesigns, gennemføre tests og yde support.

Om stillingen

Du kommer til at indgå i et af vores teams, der udvikler systemer, som anvendes af vores Medlemsservice, Forbund og A-kasse. Du kommer til at arbejde med alle dele af udviklingsprocessen fra analyse, design og udvikling til test og idriftsættelse.

Din første større opgave bliver at indgå i et projekt, der skal være med til at digitalisere og effektivisere processer i vores Medlemsservice. Her bliver din rolle at hjælpe med UX, beskrivelser, test og vejledninger. Derudover får du en central rolle på hele området for Medlem & Kontingent samt Digital overførsel af medlemsdata mellem a-kasser.

Din profil

Du har en mellemlang eller lang videregående uddannelse og dokumenteret erfaring med IT og forretningsudvikling gerne i en politisk styret organisation. Eller du er nyuddannet med en længere videregående uddannelse fx cand.it med erfaring fra et relevant studiejob.

Det vigtigste er, at du har gode analytiske evner, kan tilegne dig ny viden hurtigt og har lyst til at indgå i et udviklingsmiljø og arbejde tæt sammen med dine kollegaer. Du har værktøjskassen i orden og kender til procesoptimering, brugerinddragelse, use-cases og test. Du er god til at kommunikere og skabe overblik og arbejder struktureret og analytisk med opgaverne. Har du erfaring med brug af AI, er det en fordel.

Vi tilbyder

Som forretningskonsulent i FOA IT bliver du del af en ambitiøs afdeling med højt til loftet, stor faglighed og plads til kollegialt, socialt samvær. Afdelingen står for udvikling, servicering og vedligeholdelse af IT til forbundshuset, vores 30 afdelinger og a-kasse. Vi er ca. 75 medarbejdere fordelt på udviklere, forretningskonsulenter, arkitekter, projektledere, driftsteknikere, supportere og ledere.

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til gældende intern overenskomst med mulighed for tillæg for relevante kvalifikationer. Der er tilknyttet pensionsordning på 15 % og et ferietillæg på 3 %. Vi optjener syv ugers ferie, har massageordning/fysioterapi, motionskælder samt forskellige personaleforeninger.

Derudover er der gode muligheder for løbende efteruddannelse.

Vil du høre mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte Mette Damm Sørensen (Sektionsleder – IT-Udvikling) 53 53 67 96.

Send din ansøgning og CV senest den 7. august 2026. Vi forventer at afholde ansættelsessamtaler fra uge 34 med opstart hurtigst muligt.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Jobkategori:
Konsulent

Region:
Hovedstaden